



# Business Process Management (BPM) of Enterprise Resource Planning (ERP)

Door Yuri de Lugt, General Manager ChainWise

ERP, BPM? Is dat wat je zoekt? Waar zoek je dan eigenlijk naar.

Om dat te begrijpen zetten we deze begrippen in dit artikel naast elkaar.

ERP, strak organiseren en afschermen. Autorisatie en vast afgebakende rollen en verantwoordelijkheden. BPM, organiseren langs standaard processen.

Stap voor stap de rode draad vasthouden. ChainWise, het beste van twee werelden voor een afgewogen prijs en niet onbelangrijk... Snel klaar!

## BPM

Onder de noemer Business Process Management (BPM) komen voorheen gescheiden ontwikkelingen op gebieden zoals workflow management, applicatie integratie en proces redesign samen. Dit samengaan en de nieuwe technologische mogelijkheden, die er zijn om BPM te implementeren, biedt nieuwe kansen voor organisaties die ze met de afzonderlijke 'voorouders' van BPM niet konden bereiken:

- Optimalisatie van bedrijfsprocessen
- Flexibiliteit bij het veranderen van bedrijfsprocessen
- Verbeteren van de transparantie van de bedrijfsvoering
- Korte termijn kostenreductie en optimale meetbare bedrijfsprocessen

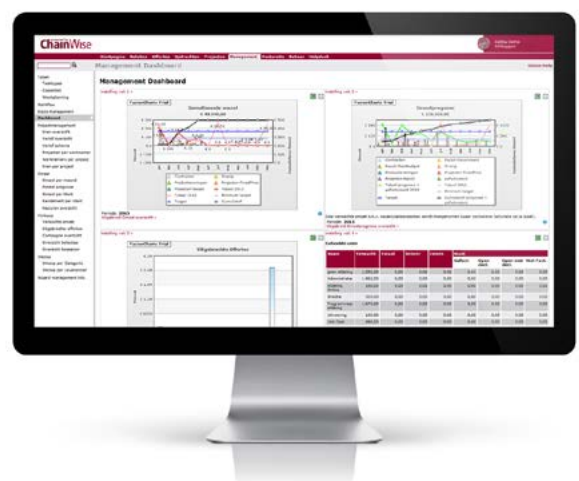
BPM maakt het mogelijk klantgericht te werken door processen centraal te stellen, over de grenzen van bestaande afdelingen heen! Doordat de uitvoering

van processen geautomatiseerd en precies volgens het ontworpen model verloopt, kan gemakkelijker worden gerapporteerd.

(Bron: Wikipedia)

## ERP

Het begrip ERP staat voor 'Enterprise Resource Planning', waarmee in de regel software wordt bedoeld. Dit soort software wordt voornamelijk binnen organisaties gebruikt ter ondersteuning van de processen binnen het bedrijf.



Een ERP-programma bestaat uit verschillende modules die specifieke taken ondersteunen. In het verleden maakten veel bedrijven gebruik van verschillende programma's om hun bedrijfsactiviteiten te ondersteunen. Met behulp van een ERP programma kunnen zij een groot aantal processen en afdelingen ondersteunen. Een belangrijk voordeel is dat gegevens van bijvoorbeeld klanten en producten (denk aan adresgegevens van klanten) binnen de organisatie slechts eenmaal ingevoerd hoeven te worden. Naast de kans op dubbele en verschillende gegevens, zijn er veel andere voordelen zoals efficiënter werken, betere communicatie, toegang tot gegevens en kostenbesparingen.

Bedrijfsprocessen worden met elkaar verbonden. Hierdoor wordt informatie door het hele bedrijf bruikbaar. Ook worden processen en bijbehorende informatiestromen en taken geautomatiseerd verwerkt. Zo zal bijvoorbeeld een ingevoerde verkooporder door het ERP-systeem worden verwerkt tot bijvoorbeeld productleveringen, projecten & taken en worden bijbehorende administratieve handelingen sterk vereenvoudigd.

### **ChainWise**

ChainWise bedrijfssoftware biedt het beste van deze twee werelden. Relatiemanagement (CRM), gebundeld met projectadministratie, uren, facturatie en nog veel meer in één software pakket! Gestructureerde ondersteuning van uw bedrijfsprocessen, afgestemd op de processen van uw organisatie. Uw focus op uw business, de software ondersteunt! Uw flexibiliteit, en optimale toegang tot informatie. Toepassing van de oplossingen van ChainWise vindt plaats in een grote diversiteit specifieke branches. Dit toont de kracht van onze oplossing. Uw dynamiek met de zekerheid van een robuuste en bewezen oplossing. ChainWise richt zich op de ondersteuning van uw bedrijfsproces. Wij gaan met u het gesprek aan. U maakt de keuzes, ChainWise adviseert.

Kortom, de voordelen van een flexibel en op uw organisatie in te richten softwareoplossing, gecombineerd met de voordelen van een standaardpakket en een terzake kundige leverancier.

