



## Nieuw ChainWise portaal voor Blom Opleidingen

Blom Opleidingen (Hengelo) lanceert een volledig vernieuwd portaal voor het online inschrijven op open trainingen. Gekoppeld aan online betalen en voorzien van geavanceerde meetinstrumenten wordt het gedrag van gebruikers optimaal gemonitord. Tegelijkertijd is de huisstijl vernieuwd, vormgegeven door Team Nijhuis.



## Maak kennis met ChainWise Academy

Uw eigen ChainWise kennis of die binnen uw organisatie opfrissen? Schrijf uzelf en/of uw medewerkers in voor één van onze trainingen. In compacte sessies met maximaal 6 deelnemers belichten wij in detail een ChainWise module: denk aan sjablonen, facturatie enz. In de maximaal 3 uur durende bijeenkomsten komt ieder aspect van het trainingsonderwerp aan de orde. Voor slechts €90,- p.p. is uw kennis up to date. Kijk voor het aankomende programma en inschrijving op onze website onder Nieuws & Agenda.

### ChainWise vacature ingevuld **ChainWise ontwikkelt door**

Na een zorgvuldig selectieproces hebben wij invulling kunnen geven aan onze vacature Operations Manager / Projectleider. Onze nieuwe collega gaat zich, samen met het Chainwise team, richten op implementaties bij klanten, het stroomlijnen van de interne processen, verder professionaliseren van de support en het aanscherpen van onze kwalitatieve richtlijnen met betrekking tot productontwikkeling en het releasebeleid. Een kennismaking volgt!

Het management dashboard van de recente release wordt aangevuld met overzichten voor ondersteuning van onze klanten in telecom en ict. Daarnaast hebben wij de inkoopmodule, het voorraadbeheer en het boeken van inkoopfacturen aangescherpt. Ook de verwerking van CDR en verbruiksdata is nu in staat 100-duizenden records in enkele handelingen te verwerken tot digitale facturen gebaseerd op werkelijk verbruik.

### Veiligheid IE 11

Recent werd duidelijk dat er een lek zit in Internet Explorer 11, de ChainWise voorkeur browser. Zoals wij u eerder via onze sociale media en website berichtten, zijn de risico's echter zeer beperkt. Microsoft wijst erop dat het lek alleen kan worden misbruikt als gebruikers naar een malafide webpagina worden geleid.

De ChainWise omgeving is betrouwbaar en afgeschermd voor dergelijke zogenaamde cross site scripting (XSS) handelingen. U loopt bij het bezoek aan uw ChainWise dan ook geen verhoogd risico. Er kan gebruik gemaakt worden van een andere browser maar dan zijn enkele geavanceerde functies niet beschikbaar.



## Aanpassing privacy wetgeving

De Europese Commissie stelt een nieuw regelgevend kader voor dat bestaat uit een algemene verordening bescherming persoonsgegevens en een richtlijn die betrekking heeft op de bescherming van persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van politieke en justitiële activiteiten.

Dit heeft impact op uw en onze bedrijfsvoering. Of u nu zelf persoonsgegevens van klanten vastlegt of daar systemen van derden voor gebruikt. Als de nieuwe richtlijnen ingaan zal meer verantwoording moeten worden afgelegd over de verwerkte persoonsgegevens.

Een kleine greep uit de belangrijkste wijzigingen:

- Burgers krijgen het recht om 'vergeten' te worden
- Privacygevoelige informatie moet aantoonbaar strenger beveiligd worden
- U moet een datalek ook melden bij de getroffen personen en / of partijen
- Als uw bedrijf / instelling persoonsgegevens verwerkt, heeft u hiervoor toestemming van uw klanten nodig. Klanten kunnen deze toestemming ook weer intrekken

ChainWise houdt voor u de ontwikkelingen nauwlettend in de gaten. Als geheel duidelijk is welke impact de wijzigingen hebben op uw en onze bedrijfsvoering zullen wij u nader informeren.

## SearchDog.Telecom+

Searchdog heeft samen met ChainWise unieke bedrijfssoftware ontwikkeld om het verkoopproces van telecom abonnementen te ondersteunen: SearchDog.Telecom+

In de markt van de telecom dienstverlening wijzigen frequent portfolio's, proposities, acties en aanbiedingen. Het vergoedingensysteem is afhankelijk van veel factoren en bovendien worden er regelmatig nieuwe toestellen geïntroduceerd. De veel gehoorde vraag van telecom dienstverleners is dan ook: 'Hoe maak ik mijn complexe commerciële bedrijfsvoering eenvoudig, transparant en inzichtelijk'?

Searchdog.Telecom+ biedt een complete oplossing door de combinatie van het solide Chainwise pakket en een aanvullende, dynamische telecommodule.

'Voor ChainWise opent deze vorm van dienstverlening via partners, onder het sterke label van SearchDog, nieuwe markten en mogelijkheden', aldus Yuri de Lugt General Manager ChainWise. 'Gekoppeld aan de dienstverlening van SearchDog bieden we gezamenlijk een unieke en krachtige propositie.'

**SearchDog**  
DE SAMENWERKINGSPARTNER IN TELECOM & IT

## Agendapunten

19-03-2015

**Training Module Beheer & Onderhoud**  
16-04-2015

**Training Module Facturatie**