



## ChainWise 8 vorderingen

Onze ontwikkelaars werken op dit moment volop aan de nieuwe layout en onderliggende functionaliteiten van de meest frequent gebruikte pagina's binnen ChainWise. Waarmee ChainWise 8 ook visueel de gewenste uitstraling krijgt.

Zoals u gewend bent van ChainWise gaan wij uiterst kritisch te werk. Zo zijn wij tijdens het ontwikkeltraject van ChainWise 8 tot inzichten gekomen die de kwaliteit in hoge mate bevorderen maar meer tijd vergen. We testen momenteel intern en vervolgens zullen we stapsgewijs de eerste klanten met de BPM versie overzetten. Deze uitrol start in november. Wanneer deze is afgerond starten we met de Cursusplanner.



Voor de implementatie van ChainWise 8 binnen uw bedrijf, zullen wij eerst contact opnemen voor een bezoek. Samen bespreken we de veranderingen en de nieuwe functionaliteiten, zodat u goed bent ingelicht als u overgaat naar de nieuwe versie. Wij houden u op de hoogte.

## Atlas Advies start met ChainWise 8

ChainWise klant van het eerste uur Atlas Advies, gaat als eerste over naar de nieuwe versie 8. Atlas Advies is actief binnen verschillende branches en kenmerkt zich met de diensten beleidsadvies, subsidiebegeleiding en projectmanagement.

Atlas Advies zet ChainWise al vanaf 2001 in voor uren, projecten en facturen en denkt sindsdien productief mee over het optimaliseren van de ChainWise basisfuncties. De implementatie van versie 8 staat bij Atlas Advies gepland voor de derde week van november.



**GEZOCHT  
PROGRAMMEUR  
C#**

Gezien onze groei zijn wij op zoek naar een Programmeur C# - ASP.NET MVC - Entity Framework - SQL Server. Voor meer informatie neem contact op met [egbert@chainwise.nl](mailto:egbert@chainwise.nl)

## Nieuw bij ChainWise: Richard Mast

Per 1 juni 2016 maakt Richard Mast deel uit van het ChainWise team als Business Development Manager, specifiek gericht op Cursusplanner.

Met ruim 16 jaar ervaring in bedrijfsautomatisering, zowel de grootzakelijke- als de MKB markt, voelt Richard zich een echte 'software-man'. Meerdere, veelal commerciële functies op het gebied van ERP-, CRM-, document- en FMIS-oplossingen zijn door hem vervuld.

Richard 'Ik spar graag vanuit de inhoud met de klant of prospect over de

gehanteerde werkwijze om samen tot verbeteringen te komen van de bedrijfsprocessen, de kwaliteit en kostenreductie. Software alleen is niet de oplossing, maar wel een fantastisch gereedschap om de doelstellingen te realiseren.'

Na zich de afgelopen jaren gericht te hebben op de grootzakelijke markt, gaat Richard zich bij ChainWise juist focussen

op het MKB. Richard: 'Binnen het MKB zit ik dicht op de ondernemer, waarmee ik als persoon en mijn ervaring denk het verschil te kunnen maken.'

Richard is getrouwd en vader van twee dochters. In zijn vrije tijd doet hij aan triatlon en hardlopen, gericht op langere afstanden en is hij hardlooptrainer.



## Met TalentBoard maakt ook Chainwise Een Leven Lang Leren voor iedereen toegankelijk!

Vier jaar geleden vroeg een grote multinational de oprichters van TalentBoostAcademy om te helpen met het in kaart brengen van onbenut potentieel en het monitoren van persoonlijke ontwikkeling van hun medewerkers. Het Eerste TalentBoard werd ontwikkeld. Intussen wordt er in Europa in meerdere landen gebruik gemaakt van TalentBoard.



TalentBoostAcademy ging op basis van dit succes terug naar de tekentafel met slechts één doel: een leven lang leren toegankelijk maken voor iedereen. Zij creëerden een nieuw digitaal platform. Een persoonlijke omgeving die ieder individu kan gebruiken om te blijven werken aan employability.

Na bijna een jaar aan programmeerwerk was het platform gereed en zochten wij

samenwerking met diverse partijen. Voor assessments is dat Online Talentmanager, voor de logistieke afhandeling van opleidingen, trainingen en coaching trajecten wordt gebruik gemaakt van Cursusplanner van Chainwise. TalentBoostAcademy werkt met een veelheid aan gekwalificeerde opleiders die allemaal hun eigen cursusplanner hebben gekregen, als onderdeel van het TalentBoard.

De gebruikers van TalentBoard kunnen hun trainingen, opleidingen en coaching direct boeken in de agenda van de opleider van hun keuze. TalentBoostAcademy en Chainwise bieden opleiders een eigen planningsmodule

waarin zij direct zien welke gebruikers een opleiding, training of coaching hebben geboekt en betaald en hoe de planning van de trainers eruit ziet.

Hiermee maakt ook Chainwise een leven lang leren toegankelijk voor iedereen en wij zijn dan ook trots om Chainwise het beeldmerk 'Een Leven Lang Leren' toe te kennen.



# Module in the picture: ChainWise **functionaliteiten**

## Module Helpdesk

Het helpdesk portaal is beschikbaar gemaakt in het Extranet (klantportaal). ChainWise biedt mogelijkheden om meerdere helpdesks te configureren. Dit zouden bijvoorbeeld een interne helpdesk (tbv facility of systeembeheer) kunnen zijn en een klanten helpdesk.

Met nieuwe instellingen is het mogelijk gemaakt om een klant slechts 1 van de geconfigureerde helpdesks te tonen of om meerdere helpdesks te tonen waarbij

slechts op 1 van deze helpdesks de mogelijkheid wordt geboden om nieuwe calls aan te maken.

Bij het boeken van uren vanuit een call zal de urenboeking aan de call worden gekoppeld. Bij de urenboekingenlijst (uren validatie) wordt de status getoond van de call op het moment van valideren. De standaard mailtemplates voor de helpdesk zijn aangepast en kunnen op verzoek worden aangeleverd.

## Ontdubbeling van contactpersonen

Het kan als storend worden ervaren dat contactpersonen meerdere keren in ChainWise zijn of worden vastgelegd. Om dit te voorkomen is er de module 'ontdubbeling contactpersonen'.

Deze module maakt het mogelijk om op 4 punten te controleren of er dubbelingen bestaan. Bij het aanmaken van een nieuw contactpersoon wordt op de ingestelde punten gecontroleerd of de contactpersoon bestaat en zo ja, wordt hiervan melding gemaakt.

Tevens biedt deze module de mogelijkheid om contactpersonen te ontdubbelen. Bij contactpersonen kan in de tab 'ontdubbelen' worden bepaald welk van de twee gelijke contactpersonen behouden dient te worden en welke inactief gezet kan worden.

De gegevens die gekoppeld zijn aan de inactief te zetten contactpersoon zullen automatisch worden omgezet naar de te behouden contactpersoon. Wij informeren u graag.



---

# Nieuwe ChainWise Cursusplanner **modules**

## Module Cursusfacturatie

Bij de facturatie van cursussen is een nieuwe mogelijkheid ontwikkeld om per inschrijving het inschrijfbedrag weer te geven op de factuur. De benodigde ChainWise functionaliteit is beschikbaar vanaf versie 7.10.7.1.

## Doorlopende cursussen

Met deze module kunnen eenvoudig doorlopende cursussen met een open inschrijving en een tarief per cursist worden aangemaakt. Het is mogelijk om cursisten in te schrijven, af te melden en opnieuw aan te melden.

Doorlopende cursussen kunnen over langere periodes, eventueel meermaals, periodiek gefactureerd worden. Een functionaliteit die al langer mogelijk is in ChainWise bij het factureren van contracten. Wij informeren u graag.

---

## Nieuwe ChainWise klanten

### Bureau Veiligheid

Afgelopen juli heeft Bureau Veiligheid gekozen voor ChainWise Cursusplanner Grow. Het bureau is opgericht door Arno van Strien en is gevestigd in Beek in Montferland. Zij heeft zich als particulier trainingsbureau gespecialiseerd in opleidingen op het gebied van:

- Communicatie en Weerbaarheid
- Wonen
- Toezicht en Handhaving

Er wordt gewerkt met een kleine kern van medewerkers met daarbuiten freelance docenten, trainers, acteurs.

Daarnaast wordt er samengewerkt met partners in heel Nederland.

Bureau Veiligheid wil een volgende stap zetten in de professionalisering om verdere groei mogelijk te maken, zonder dat hiervoor een personele uitbreiding noodzakelijk is. ChainWise gaat hierbij assisteren met de inzet van ChainWise Cursusplanner Grow.

**BUREAU VEILIGHEID**

[www.bureau-veiligheid.nl](http://www.bureau-veiligheid.nl)



### Gratis CRM ChainWise App

Wanneer u de ChainWise module mobiele app heeft, kunt u vanaf nu de CRM app gratis downloaden via Google Play of de App Store.



### GreenXS kiest voor ChainWise Telecom+

Green XS is een specialist in Nederland voor bedrijven die op het gebied van telecommunicatie en ICT toegang willen tot de nieuwste producten, diensten en abonnementen.



### Brunelco kiest voor ChainWise BPM

Elektronica ontwikkeling en productie. U bedenkt de gewenste functionaliteit, zij bedenken hoe dit met elektronica en bijbehorende software gerealiseerd en geproduceerd kan worden.



### Skopos kiest voor ChainWise Professional Services

Skopos is een specialist op het gebied van ERP software en overige business software voor professionele bedrijven. Zij richten zich met name op de industrie, handel en zakelijke dienstverlening.



### Roset kiest voor ChainWise Professional Services

Van budget georganiseerde zorg naar waardegedreven zorg. Roset stimuleert het ondernemerschap in zorgorganisaties, tussen stakeholders, tussen samenwerkingspartners.



### ChainWise kalender

17  
nov  
2016

**Training**  
Beheer en onderhoud

15  
dec  
2016

**Training**  
Inkoop en inkoopfacturatie

### Like ChainWise

ChainWise is continue bezig haar online aanwezigheid te versterken. Volg ons, Like ons en/of deel ons. Uw support wordt zeer gewaardeerd!

