



Gegevensclassificatie

Veel organisaties gebruiken persoonsgegevens en wisselen deze uit. De belangrijkste regels voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Belangrijkste bepalingen Wbp

De belangrijkste bepalingen uit de Wbp over het rechtmatig omgaan met persoonsgegevens zijn als volgt samen te vatten:

- Persoonsgegevens mogen alleen in overeenstemming met de wet en op een behoorlijke en zorgvuldige manier worden verwerkt.
- Persoonsgegevens mogen alleen voor welbepaalde, vooraf uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld. En vervolgens alleen verder worden verwerkt voor doeleinden die daarmee verenigbaar zijn.
- Degene van wie persoonsgegevens worden verwerkt (de betrokkene genoemd), moet ten minste op de hoogte zijn van de identiteit van de organisatie of persoon die deze persoonsgegevens verwerkt (de zogeheten verantwoordelijke) en van het doel van de gegevensverwerking.

- De gegevensverwerking moeten op een passende manier worden beveiligd. Voor bijzondere gegevens, zoals over ras, gezondheid en geloofsovertuiging, gelden extra strenge regels.

ChainWise onderscheidt voor zakelijke gegevens 4 niveaus van vertrouwelijkheid:

Persoonlijke data

Gegevenstype	Voorbeeld	Classificatie
Basisgegevens	Naam, Adres enz.	2. Vertrouwelijk
Financiële gegevens	Loon, bankgegevens	3. Zeer vertrouwelijk
Medische gegevens		3. Zeer vertrouwelijk

Ga de volgende zaken na:

- Worden gegevens gekoppeld met andere systemen?
- Worden er niet meer gegevens verzameld dan nodig voor de doelstelling.

Zakelijke data

Classificatie	Definitie
3. Zeer vertrouwelijk	Informatie bedoeld voor beperkt gebruik door mensen met een expliciete toegang. Informatie waarvan ongeautoriseerde openbaarmaking of vernietiging zou resulteren in ernstige schade. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">• Financiële resultaten• Bedrijfsgeheimen• Personeel- en salarisgegevens• Netwerkbeveiliging, zoals encryptiesleutels, security audits en netwerkdiagrammen• Inlog ID's en wachtwoorden
2. Vertrouwelijk	Informatie bedoeld voor intern gebruik, op need-to-know basis. Informatie waarvan ongeautoriseerde openbaarmaking of vernietiging zou resulteren in enige schade. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">• Klantinformatie• Klanten correspondentie• Leveranciersinformatie• Persoonlijke informatie van werknemers
1. Intern	Informatie is bedoeld voor intern gebruik, maar er is weinig tot geen impact als deze toch openbaar wordt. <ul style="list-style-type: none">• Telefoonboek• Werknemershandboek
0. Publiek	Publieke informatie, alles wat op de website staat.
Internet toegankelijk	Applicaties beschikbaar via internet.
Intranet toegankelijk	Applicaties beschikbaar via intern netwerk / alleen via VPN toegang.

Business Risk (BR)		Toegang	Maatregelen
Critical	3. Zeer vertrouwelijk	Internet/intranet	<ul style="list-style-type: none">• Aparte server• Encryptie van gegevens
	2. Vertrouwelijk	Internet	<ul style="list-style-type: none">• SSL• 2-factor authenticatie
High	2. Vertrouwelijk	Intranet	
Medium	1. Intern	Internet	<ul style="list-style-type: none">• SSL
Low	1. Intern	Intranet	
	0. Publiek	Internet / intranet	

ChainWise zal bij offertes voor nieuwe installaties, migraties of grote ontwikkeltrajecten aan de hand van deze classificaties de klant adviseren over de te nemen veiligheidsmaatregelen.

Kilometers en uren facturatie

Chainwise wordt uitgebreid met de nieuwe module 'Uren en kilometers beide factureren'.

Er wordt een algemene instelling toegevoegd aan ChainWise, zodat urenboekingen met kilometers, opgesplitst kunnen worden in aparte boekingen voor de uren en de kilometers. Het vervolgens al dan niet factureren van de uren en/of kilometers kan naar eigen inzicht worden ingevuld.

ChainWise workflow module

Deze module biedt de mogelijkheid standaard taken en afhankelijkheid te plannen binnen projecten en in ChainWise 8 nu ook binnen cursussen.

Door het toepassen van een vooraf gedefinieerde workflow hoeven de individuele taken niet gepland te worden maar kan de gebruiker in één handeling een lijst met standaard taken plannen, eventueel met onderlinge afhankelijkheden. Deze module biedt tevens functionaliteit waarbij taken afhankelijk zijn van de status van andere taken. Er kan gewerkt worden vanuit een startdatum of er kan 'terug gepland' worden vanaf een einddatum, bijvoorbeeld de eerste cursusdag, waarbij taken x aantal dagen voor deze datum verricht moeten worden.

Nieuwe ChainWise modules

ChainWise bouwt continue verder aan het verbeteren en beschikbaar maken van nieuwe functionaliteiten



Er is een nieuwe module ontwikkeld waarmee docenten zichzelf via het docentportaal kunnen inplannen op een cursus.



Er is een koppeling beschikbaar die het mogelijk maakt gegevens uit te wisselen met e-learning pakketten die de LTI standaard ondersteunen.

Nieuwe functionaliteiten bij bestaande ChainWise modules

Bij offertes is het nu mogelijk om het wijzigen van posten onmogelijk te maken als de offerte in status 'verzonden' of 'gewonnen' staat.

Er is nu gerealiseerd om bij het gewonnen zetten van een offerte van elke urenpost een eigen (deel)project aan te maken. Handig bij grote projecten.

Er is een extra rapportage beschikbaar gesteld onder Management menu genaamd Jaaroverzicht. Dit overzicht geeft het verwacht aantal uren en geboekte aantal uren weer voor gewerkte

uren, verlof en ziekte. Tevens wordt het resterende verlofsaldo getoond.

Bij de cursusplanner is het nu mogelijk om cijfers vast te leggen. Ook is het bij de cursusplanner mogelijk gemaakt om meer dan 2 docenten te plannen. Om van deze werking gebruik te kunnen maken, zullen wel eenmalig werkzaamheden door ChainWise uitgevoerd moeten worden.

Meer nieuwe mogelijkheden en uitleg over benodigde instellingen zijn opgenomen in de releasenotes die

worden aangeleverd bij een update van uw ChainWise versie.



Nieuw in ChainWise 8.1.1

In voorgaande versie was het al mogelijk om velden onzichtbaar te zetten. Nu kan dit voor een hele groep velden waarbij ook de omschrijving van die groep velden onzichtbaar wordt. Het wordt mogelijk om een blok van velden te verplaatsen of geheel onzichtbaar te zetten. Dat geldt ook voor de informatieblokken op de Startpagina.

Updates ChainWise 8

ChainWise versie 8.1.1 is uitgebracht. Deze nieuwe versie bevat o.a. de mogelijkheid om het klantportaal (Extranet) in de nieuwe look & feel van ChainWise te gebruiken. Tevens is in extranet de mogelijkheid ingebouwd om op de meest gebruikte pagina's velden te verplaatsen en onzichtbaar te zetten.

Helpdeskportaal vs. klantportaal

Het helpdeskportaal is met deze nieuwe versie uitgefaseerd en geïntegreerd in het klantportaal. Calls zijn in de schermen hernoemd naar Tickets.

De voordelen:

- Uw klant heeft 1 ingang (URL) om alle door u vrijgegeven informatie in te zien of te wijzigen

- Veiligheid van het portaal is sterk verbeterd
- Layout en instellingen van ChainWise 8
- Layout van helpdeskportaal was niet klant specifiek aan te passen, klantportaal wel
- (blokken van) Velden zijn onzichtbaar te zetten voor (eventueel specifieke) klanten





IVM kiest voor ChainWise

De IVM bedrijfsbureau medewerkers van de afdeling Training & Advies verzorgen al meer dan 25 jaar voor hun klantrelaties het volledige proces van inschrijving, cursus planning, certificering en facturering. Medio september 2017 doen zij dit met de software applicatie van ChainWise.

IVM, het instituut voor veiligheid en milieu, maakt momenteel gebruik van een software applicatie die voor een belangrijk deel op maat is gemaakt, maar op essentiële punten niet langer meer in voldoende mate aansluit bij dat wat IVM nodig heeft om haar klanten zo goed mogelijk te bedienen.

Er was vraag naar een applicatie die o.a. een snellere en minder foutgevoelige afhandeling van de cursusafhandeling mogelijk maakt, intuïtief is in gebruik, over een (meer) uitgebreide planningsmodule en een volledig geïntegreerd CRM beschikt en daar waar nodig goede mogelijkheden biedt om te koppelen met het relevante applicatielandschap binnen IVM.

Geen gering eisenpakket, maar na een zorgvuldige selectieronde, waarin diverse leveranciers hun product hebben kunnen presenteren, heeft IVM met ChainWise een leverancier gevonden die kan voldoen aan hun vraag.

In september 2017 wordt, na een uitvoerig implementatie en testtraject, de bestaande applicatie vervangen. IVM verwacht met ChainWise opnieuw een flinke optimalisatie- en vooral een automatiseringsslag te kunnen maken. Daarbij staat de adequate dienstverlening richting de klanten centraal.



ChainWise kalender

- 21 sep 2017** **Training**
Inrichting, beheer & onderhoud
- 26 okt 2017** **Training**
Inkoop en inkoopfacturaten
- 23 nov 2017** **Training**
Module Helpdesk

De ChainWise Academy gaat weer van start, op onze website vindt u het programma. Wilt u deelnemen? Neem contact op met een van onze medewerkers.

Like ChainWise

ChainWise is continue bezig haar online aanwezigheid te versterken. Volg ons, Like ons en/of deel ons. Uw support wordt zeer gewaardeerd!



Gratis ChainWise CRM en Uren App

Wanneer u de ChainWise module mobiele app heeft, kunt u vanaf nu de CRM app en Uren app gratis downloaden via Google Play of de App Store.

