



# ISO 27001 certificering

Hét signaal, dat informatiebeveiliging op orde is

ChainWise is begin dit jaar gestart met het ISO 27001 traject en tilt daarmee de informatiebeveiliging naar een nog hoger niveau. Wij verwachten eind dit jaar het certificaat te behalen.

ISO 27001 is de enige certificeerbare internationale standaard, waarin de vereisten voor een informatiebeveiligingsbeheersysteem zijn gedefinieerd. De norm specificeert eisen voor het vaststellen, implementeren, uitvoeren, controleren, beoordelen, bijhouden en verbeteren van een gedocumenteerd Information Security Management System (ISMS) in het kader van de algemene bedrijfsrisico's voor de organisatie. We moeten blijven meebewegen en verbeteren.

ISMS fungeert als middel om informatiebeveiliging op orde te houden en naar een hoger niveau te brengen.

De omgeving en de risico's veranderen doorlopend. Daarom volstaat het niet om eenmalig maatregelen te treffen. Onze provider Equinix voor CW hosted beschikt al over deze certificering. Hiermee is de keten ISO 27001 gecertificeerd.



# Uitrol ChainWise 8 bij eerste klanten

In 2017 is ChainWise groots verbouwd waarbij de lay-out is vernieuwd en ook functioneel vele nieuwe mogelijkheden zijn toegevoegd. Dit heeft geresulteerd in ChainWise 8 waar eind 2016 de eerste klanten toe zijn overgezet.

Dit jaar zal bij elke klant een update naar deze nieuwe versie worden doorgevoerd. Eerst worden de BPM klanten overgezet terwijl ondertussen de telecom-, cursusplanner- en extranet pagina's onderhanden worden genomen door het ontwikkelteam zodat ook deze onderdelen de nieuwe lay-out en functionele mogelijkheden gaan bevatten.

Na een update van uw omgeving zal een medewerker van ChainWise u demonstreren wat er aan nieuwe functionaliteiten in de nieuwe versie beschikbaar is.

Mocht u graag zelf door de nieuwe versie klikken dan kunt u toegang aanvragen tot de BPM demo omgeving die is omgezet naar ChainWise 8.



## Partnerschap met FLS!

ChainWise is partner van Fast Lean Smart en daar zijn we trots op!

FLS VISITOUR is software dat speciaal ontwikkeld is voor afsprakenplanning, routeplanning en workflow systemen. FLS VISITOUR ondersteunt de real-time optimalisatie van uw backoffice door middel van proactieve taakverdeling, evenals de dagelijkse afspraak- en routeplanning van uw buitendienstmedewerkers en draagt hiermee bij tot een meetbaar succes: gekwalificeerde resource planning, geen onnodige reiskilometers, geen dubbele boekingen van afspraken, betere prestaties van de klantenservice en controleerbare kostenbesparing van meer dan 20%.

## Wilt u ook een koppeling met FLS VISITOUR?

Neem dan contact op via [office@chainwise.nl](mailto:office@chainwise.nl) of bel 074 - 2490430



# OCEAN AmbulanceZorg kiest voor ChainWise Cursusplanner

OCEAN AmbulanceZorg Limburg-Noord BV, gevestigd te Venlo, is een dochterbedrijf van AmbulanceZorg Limburg-Noord.

OCEAN beschikt over een opleidingscentrum waar brand- en medisch gerelateerde cursussen worden gegeven voor particulieren, ketenpartners, bedrijven en instellingen. Verder biedt OCEAN medische assistentie bij evenementen en verzorgt het repatriëring uit het buitenland. Het werkgebied van OCEAN is uitgestrekt over Limburg en Brabant.



Gezien onze groei zijn wij op zoek naar een Programmeur C# - ASP.NET MVC - Entity Framework - SQL Server. Voor meer informatie neem contact op met [egbert@chainwise.nl](mailto:egbert@chainwise.nl)



# Nieuwe ChainWise modules

## Module Intern doorbelasten inkoopfacturen

Het doorbelasten van verkoopfacturen aan inkoopfacturen is al langere tijd mogelijk binnen ChainWise. Dat geldt eveneens voor het intern doorbelasten van verkoopfacturen van de ene BusinessUnit aan een andere. Nieuw is het intern kunnen doorbelasten van door een BusinessUnit aangekocht

item aan een andere BusinessUnit binnen ChainWise.

Nieuw

## Module Abonneren op klantmap in extranet

Deze nieuwe module maakt het mogelijk om in het extranet documenten aan te bieden aan klanten en de klant (contactpersoon die toegang heeft tot

extranet) via mail te informeren dat er nieuwe informatie is geplaatst in het klantportaal.

Hiertoe wordt een specifieke map aangemaakt onder de klant. De contactpersoon kan zichzelf aan- of afmelden voor notificaties die worden gestuurd indien er een nieuw bestand wordt geplaatst in de specifieke klantmap.

## Nieuwe beschikbare functionaliteiten in bestaande modules

### Module bulk facturatie

Het genereren van een PDF document kan soms even duren. Het is mogelijk gemaakt om bij bulk facturatie aan te geven dat de facturen verstuurd mogen worden zodra de PDF is gegenereerd.

De status van de mailverzending is terug te vinden in de factuurlijst evenals het mailadres waar de mail aan verzonden is na een succesvol verzonden mail.

### ChainWise Klantportaal

In deze nieuwsbrief heeft u eerder kunnen lezen dat de eerste klanten inmiddels over zijn op ChainWise 8. Op dit moment wordt ook het klantportaal omgebouwd zodat deze tevens nieuwe functionele mogelijkheden en een nieuwe look & feel krijgt. Het klantportaal biedt mogelijkheden om uw klanten informatie te tonen over offertes, opdrachten, projecten, uren, organisatiegegevens en veel meer maar dan specifiek voor uw klant. Zo zijn er bijvoorbeeld ook mogelijkheden dat uw

klant zich inschrijft op het ontvangen van een notificatie indien er nieuwe documenten beschikbaar zijn in het klantportaal.

Uw klant kan in het klantportaal toegang krijgen tot die informatie waartoe hij/zij rollen toegekend heeft gekregen. In bepaalde omstandigheden is het ook mogelijk om uw klanten zonder in te loggen toegang te geven tot uw klantportaal van ChainWise. Hiertoe is additionele functionaliteit beschikbaar voor het klantportaal genaamd Single Sign On.

# Nieuwe ChainWise uren app

Een snel groeiend deel van onze gebruikers willen met een app uren kunnen boeken in ChainWise.

Om goed aan die behoefte te kunnen voldoen wordt op dit moment een geheel nieuwe versie van de uren app ontwikkeld voor Android en IOS (Apple). Via social media zullen we u op de hoogte brengen zodra de nieuwe versie in de stores beschikbaar is. We verwachten dat dit in maart zal zijn.

Om gebruik te kunnen maken van deze uren app of de beschikbare (IOS/Android) CRM app is een webservice benodigd. Deze webservice zorgt voor een beveiligde verbinding en is als module beschikbaar voor ChainWise. Zie voor meer informatie ook [www.chainwise.nl/app](http://www.chainwise.nl/app)

Nieuw





## Geef De Klup Energie

ChainWise is benaderd voor een slim, milieuvriendelijk dak-verbeterplan voor vrijwilligersorganisatie De Klup Twente.

Onder de noemer 'Geef De Klup Energie' sponsort ChainWise zonnepanelen voor het nieuwe dak van het activiteitencentrum Meester Siebelinkhuis.

Toen de slechte staat van het dak bekend werd, kwam Hans van Riet, zakelijke leider van De Klup, en betrokken onderneming Hoogstraten Groep Almelo met een slimme oplossing: het dak herstellen en vervolgens voor een groot deel beleggen met gesponsorde zonnepanelen. Bedrijven kunnen een

(of meerdere) panelen sponsoren voor € 99,00 per jaar, voor de duur van vijf jaar. Van dat bedrag kan zowel het dak worden gerepareerd, het zonnepaneel worden aangeschaft en geplaatst. Daarmee snijdt het mes aan twee kanten: een dak dat weer tegen een stootje kan en de energierekening keldert ook nog eens naar beneden.

ChainWise heeft ook met grote welwillendheid gereageerd op de nieuwste actie van de vrijwilligersorganisatie die het financieel niet al te breed heeft.

### Goed op de Weg kiest voor ChainWise Cursusplanner

Goed op de Weg verzorgt in heel Nederland een breed assortiment aan opleidingen, trainingen en cursussen voor chauffeurs in verschillende branches. Goed op de Weg onderscheidt zich door resultaatgerichtheid en betrokkenheid waardoor chauffeurs altijd met extra kennis en vaardigheden naar huis gaan.



### ChainWise kalender

- 7 mrt 2017** **Extra ingelaste training**  
Facturatie
- 23 mrt 2017** **Training**  
Acquisitie
- 20 apr 2017** **Training**  
Projecten, planning en urenboeken
- 18 mei 2017** **Training**  
Managementinformatie

De Academy gaat weer van start, op onze website vindt u het programma. Wilt u participeren? Neem dan even contact op met ons kantoor.

### Like ChainWise

ChainWise is continue bezig haar online aanwezigheid te versterken. Volg ons, Like ons en/of deel ons. Uw support wordt zeer gewaardeerd!



### Gratis CRM ChainWise App

Wanneer u de ChainWise module mobiele app heeft, kunt u vanaf nu de CRM app gratis downloaden via Google Play of de App Store. De Apple en Android uren app wordt op dit moment vernieuwd en zal na verwachting in maart gratis in de stores beschikbaar zijn.

