



ISO 27001 gecertificeerd!

Met trots kunnen we melden dat we na een traject van ongeveer een jaar, afgelopen maand met succes de ISO 27001 audit hebben doorlopen.

Implementatietraject ISO 27001

Tijdens het implementatietraject voor de ISO 27001 certificering is binnen ChainWise en BitWise veel gesproken en vastgelegd over reeds bestaande en nieuwe werkwijzen op gebied van informatievoorziening. Daarnaast zijn gaandeweg het implementatietraject verbeteringen doorgevoerd in het netwerk waardoor we in staat zijn om nóg beter en sneller pro-actief te controleren op vastgestelde doelen en KPI's.

Vastleggen van benodigde gegevens

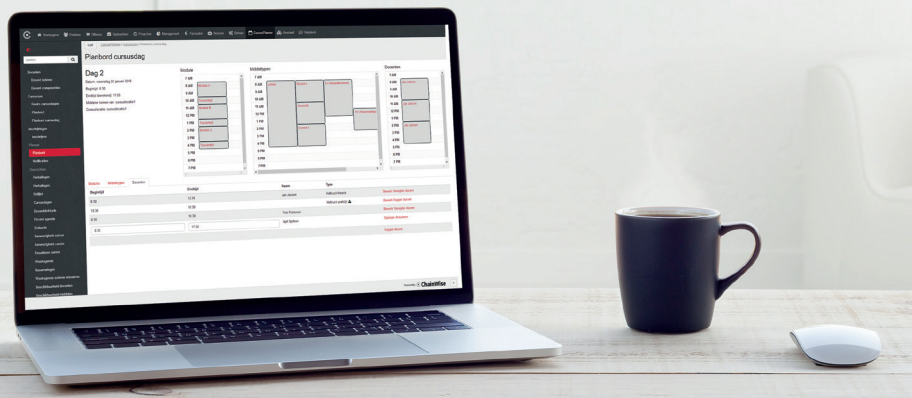
Voor het vastleggen van benodigde gegevens en het uitzetten van werkzaamheden zoals het periodiek controleren op handhaving van benodigde controles wordt hoofdzakelijk gebruik gemaakt van functionaliteiten die het softwarepakket ChainWise biedt. De modules CRM, workflow, projectmanagement en het helpdesksysteem worden ingezet om dit te realiseren.

Plan-do-check-act

Het certificeringstraject heeft veel effort geverg, maar biedt ook vele nieuwe inzichten en goede handvaten waarmee de kwaliteit binnen onze bedrijven naar een hoger level is gebracht. Door de continue verbeteringscyclus (plan-do-check-act) zal dit met handhaving van de vastgelegde werkwijzen continue blijven verbeteren.

Informatie

Indien er behoefte is aan informatie over informatiebeveiliging en/of de mogelijkheid voor het vastleggen van (gegevens voor) uw werkprocessen middels ChainWise dan kunt u hierover contact met ons opnemen.



Module 'digitale handtekening' docentenportaal

De nieuwe module 'aanwezigheidsregistratie met digitale handtekening' is beschikbaar! Hiermee kan een handtekening van aanwezige cursisten vastgelegd worden in het docentenportaal d.m.v. een muis, touchscreen of tablet.



Nieuwe planmethodiek in ChainWise Coursusplanner

Afgelopen oktober hebben we een klantenmiddag georganiseerd voor onze Coursusplanner gebruikers met als onderwerp 'Plannen in ChainWise'.

De waardevolle input die hierbij naar voren is gekomen hebben wij zoveel mogelijk vertaald naar, en meegenomen bij, de ontwikkeling van de nieuwe planlogica.

Met de eerdere ontwikkeling van ChainWise 8 is de focus gelegd op de vernieuwing van de voorkant van de applicatie - de user interface.

De vernieuwing van de planlogica is de start voor de omzetting van ChainWise naar een nieuw platform.

We maken hierbij gebruik van Angular. Met dit applicatieframework kunnen we bestaande techniek en functionaliteit combineren met nieuwe technieken en daarmee het gehele ChainWise platform gefaseerd overzetten.

Erg belangrijk hierbij is dat we daarmee ook futureproof blijven.

Enerzijds doordat de nieuwe technieken weer langer ondersteund blijven dan de huidige technieken.

Anderzijds kunnen we hier ook een nieuwe generatie ontwikkelaars mee aanspreken, waardoor wij als organisatie ook 'jong' blijven. Wat ons betreft alleen maar plussen.

De status van de ontwikkeling van de nieuwe planlogica is dat we met een team van 2 lead developers, ondersteund door 3 software

developers, vanuit alle input aan de slag zijn gegaan met het functionele en technische ontwerp. Nadat deze gereed waren, hebben we deze in een vijftal klantmeetings getest op volledigheid en werkbaarheid. Hier zijn mooie extra inzichten bijgekomen.

Momenteel wordt er door een team van 4 ontwikkelaars volop ontwikkeld om de nieuwe planlogica zo goed en passend mogelijk beschikbaar te krijgen. Aangezien de software agile/iteratief ontwikkeld wordt, houdt dat in dat we soms een pasje terug moeten doen, keuzes moeten heroverwegen of herzien, om dan vervolgens weer vooruit te kunnen. Ons motto hierbij is: "liever goed dan snel." De voortschrijdende inzichten hebben ertoe geleid dat we ondanks alle inspanningen iets vertraging hebben opgelopen. Daar waar de wens was om eind Q1 een eerste versie beschikbaar te hebben, hebben wij de planning wat moeten verruimen en richten we onze pijlen nu op eind april. Als deze eerste versie gereed is wil dat niet zeggen dat het klaar is. We hebben ruimte gereserveerd voor vervolgwensen die ongetwijfeld gaan ontstaan o.b.v. het inzicht vanuit de praktische inzet bij klanten.

Nieuwe ontwikkelingen

ChainWise blijft door ontwikkelen om het gebruikersgemak zo veel mogelijk te optimaliseren.

Op dit moment zijn er ontwikkelingen gaande om de huidige documentgenerator te vervangen voor een nieuwe versie. Deze zal server-side documenten genereren op basis van docx sjablonen. De voordelen van deze nieuwe documentgenerator zijn o.a. dat u zelf de sjablonen kunt maken, er op elke plek waar documenten gegenereerd kunnen worden ook alle mogelijke vervangvelden inzichtelijk zijn én het bestand altijd direct opslagen kan worden op de server. Door gebruik te maken van deze documentgenerator is het gebruik van Internet Explorer tevens niet meer nodig.

We verwachten in de tweede helft van 2018 de nieuwe documentgenerator in een nieuwe ChainWise versie op te kunnen leveren.

Nieuwe modules ChainWise

Sinds de laatste nieuwsbrief zijn er enkele nieuwe versies uitgekomen. Om u een indruk te geven van nieuwe mogelijkheden die afgelopen periode zijn toegevoegd hebben we in deze nieuwsbrief de belangrijkste functionele aanpassingen en nieuwe mogelijkheden op een rij gezet.

Nieuw

Uitgebreide kilometerregistratie

De huidige kilometerfacturatie gaat altijd uit van 1 kilometertarief dat vastgelegd is met instelling 4. Met deze nieuwe module wordt het mogelijk om kilometertarieven te definiëren op dezelfde wijze als bij werkcodes gebeurd, dus bij de werkcode, bij de klant en bij een project. Tevens kan bij het definiëren van afwijkende tarieven bij contracttypes het kilometertarief ingesteld worden. De tabs 'geboekte uren' bij project, productlevering en contract zijn uitgebreid zodat hier ook kilometer informatie is te vinden indien dat van toepassing is.

Met deze module wordt het ook mogelijk om in één boeking zowel uren als kilometers te registreren. Deze kunnen met behulp van instelling 933 van deze module automatisch worden

gesplitst in twee boekingen zodat er maar één boeking hoeft te worden ingevoerd en beide gegevens kunnen worden gefactureerd.

Abonneren op facturen op klantportaal (Extranet)

Met deze module wordt een extranet-gebruiker een mogelijkheid geboden om middels een checkbox aan te geven dat hij/zij een mail wil ontvangen als er nieuwe/gewijzigde facturen (via het extranet) beschikbaar zijn. Facturen zijn alleen in het extranet beschikbaar indien een extranetgebruiker hiervoor een rol heeft en de status van de factuur minimaal 'verzonden' is.

Cursusplanner LTI koppeling

Voor het afnemen van e-learnings bestaat een generieke koppeling

waarop ChainWise nu kan koppelen. Hiermee wordt het mogelijk gemaakt om vanuit het cursistenportaal een cursist e-learning modules aan te bieden waarbij met de (externe) e-learning applicatie statussen worden uitgewisseld.

Nieuw

Docent zichzelf laten inplannen op docentenportaal

Met deze module, komt er in het startmenu een extra link waardoor competente docenten zichzelf in kunnen plannen op een cursusdag.

Als er nog geen 1^e of 2^e docent is ingepland op een cursusdag, dan volgt voor de docent een mogelijkheid om zich daarop in te schrijven. De docent krijgt hiervan een bevestiging via de mail en de cursusmanager krijgt hier een BCC van. De cursusmanager kan de keuze maken om de docent al dan niet hierop in te plannen.

Uitbreidingen bestaande modules

Telecom module

Het is nu mogelijk om ook bij telecom producten kenmerken vast te leggen. Met nieuwe instelling 924 bestaat een mogelijkheid om bij het aanmaken van een abonnement niet de huidige gebruiker maar de accountmanager van die klant default te vullen als accountmanager.

Cursusplanner

Er is nu een mogelijkheid om workflows te starten onder een cursus. Bij het kopiëren van cursussen bestaat nu ook de mogelijkheid om taken te kopiëren waarbij de data aan de hand van de eerste cursusdag automatisch aangepast worden. Er zijn mogelijkheden toegevoegd om ook bij de status 'afgemeld' een reden te kiezen (zoals bij status

'geannuleerd'). Deze afmeldingsredenen kan bij de factuur worden toegevoegd (instelling 940).

In het docentenportaal is een nieuwe mogelijkheid 'mijn docentblokkades' toegevoegd die op verzoek kan worden aangezet bij huidige cursusplanner omgevingen.

Er zijn vele kleine verbeteringen doorgevoerd in de cursusplanner. Zie voor een volledig overzicht de releasenotes van versie 8.2.

Portalen (extranet en online inschrijvingen)

ChainWise heeft meerdere extranet portalen (klantportalen) een nieuwe look&feel gegeven in de gewenste stijl van klanten. In een portalen special zullen we hierop terugkomen.

Uitbreidingen bestaande modules

Clusters

Met de module clusters was het mogelijk om in extranet personen toegang te geven op ingestelde dochterbedrijven. Deze module is uitgebreid zodat het nu ook mogelijk is om personen die onder een dochter zijn aangemaakt rechten te kunnen geven op andere dochters en/of de moederrelatie.

Omzetprognose rapportage

Deze rapportage biedt nu ook een mogelijkheid om in de gegevenstabel door te klikken op getoonde waardes. De brongegevens van de geklikte waarde worden dan in een lijst weergegeven.

Helpdesk

De helpdeskmodule heeft twee rapportages gekregen die doorklikbaar zijn. Het ene rapport toont een aantal tickets per status per medewerker en het andere overzicht toont het aantal tickets per status per meldingsoort waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen tickets die binnen of buiten de deadline vallen.

De helpdeskmonitor is aangepast en toont nu meldingsoort-, meldingstatus en als het particulier betreft de naam

van de particulier. Ook is er een mogelijkheid om de 'onderhanden' tickets te tonen (daar waar uw medewerkers actie op moeten ondernemen). Het is nu mogelijk om aan te geven dat na het invoeren/bewerken/aanvullen van een ticket automatisch het urenboekscherm te tonen met alle bekende velden voor-ingevuld. De handleiding van de helpdeskmodule is uitgebreid met de nieuwe mogelijkheden en is op www.chainwise.nl/support te vinden.

Outlook buttons

De plug-in voor Outlook (de Outlook buttons) heeft een uitbreiding gekregen. Als een mailadres niet werd gevonden in ChainWise dan moest je voorheen een nieuw contactpersoon aanmaken of het onbekende mailadres in ChainWise toevoegen, voordat je de gegevens in ChainWise kon opslaan.

Nu is het mogelijk om bij een onbekend mailadres de gegevens op te slaan bij een reeds in ChainWise bestaand contactpersoon.

Uren app

De Uren App kan, in de laatste versie van ChainWise ook urenboekingen verwijderen en wijzigen, tevens is een zoekmogelijkheid toegevoegd.

ChainWise kalender

19
apr
2018

Training
Projecten, planning & uren boeken

17
mei
2018

Basis training
Introductie ChainWise

14
jun
2018

Training
Inrichting, beheer en onderhoud

Op onze website vindt u het complete programma. Wilt u deelnemen? Neem contact op met een van onze medewerkers.

Kom jij ons team versterken?

Wij zijn op zoek naar een nieuwe collega. Een leuke gast én ervaren programmeur die samen met ons de beste oplossingen bedenkt en maakt voor onze klanten.

Beheers jij één of meerdere van de onderstaande talen?

C# - Angular - ASP.NET MVC - Classic ASP - Entity Framework - SQL Server

Stuur je CV naar egbert@chainwise.nl of bel Egbert: 06 53 53 05 78.

Like ChainWise

ChainWise is continue bezig haar online aanwezigheid te versterken. Volg ons, Like ons en/of deel ons. Uw support wordt zeer gewaardeerd!

Meer informatie

Uitgebreide releasenotes worden geleverd bij een update naar deze nieuwe versie en zijn tevens te vinden in ons klantenportaal. Indien u nog geen inloggegevens heeft voor ons klantenportaal dan kunt u telefonisch of per mail contact opnemen met afdeling support. Is er behoefte aan meer informatie? Neem dan contact op met onze supportafdeling op 074-2490430