



ChainWise technische randvoorwaarden t.b.v. LAN verbinding

Product ChainWise Bedrijfssoftware

Datum 02-01-2019

Alle rechten voorbehouden aan ChainWise

Niets in deze uitgave mag worden gebruikt in welke vorm dan ook zonder schriftelijke toestemming van ChainWise

Inhoudsopgave

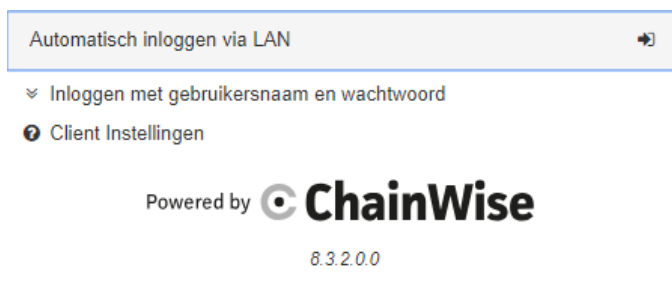
1. TECHNISCHE RANDVOORWAARDEN CORRECTE WERKING AUTOMATISCH INLOGGEN EN DOCUMENTMAPPEN	3
1.1 Automatisch inloggen via LAN	3
1.2 Netwerkinstellingen en ChainWise aanpassen zodat automatisch inloggen werkt	3
1.3 Open map in verkenner	4
1.4 Netwerkinstellingen en ChainWise aanpassen zodat 'map in verkenner openen' werkt	5
1.5 Troubleshooting open in verkenner	5
2. SUPPORT EN CONTACTGEGEVENS	6

1. Technische randvoorwaarden correcte werking automatisch inloggen en documentmappen

Uitgangspunt voor onderstaande technische beschrijving t.b.v. systeembeheerders is dat ChainWise reeds operationeel is. Er wordt uitgelegd wat 'Automatisch inloggen via LAN' inhoud en wat 'map in verkenner openen' inhoud. Vervolgens wordt beschreven hoe het bedrijfsnetwerk kan worden ingesteld zodat deze functies in ChainWise werken.

1.1 Automatisch inloggen via LAN

'Automatisch inloggen via LAN' betekent dat je bij het inloggen op ChainWise in onderstaand scherm kunt kiezen voor 'Automatisch inloggen via LAN'.



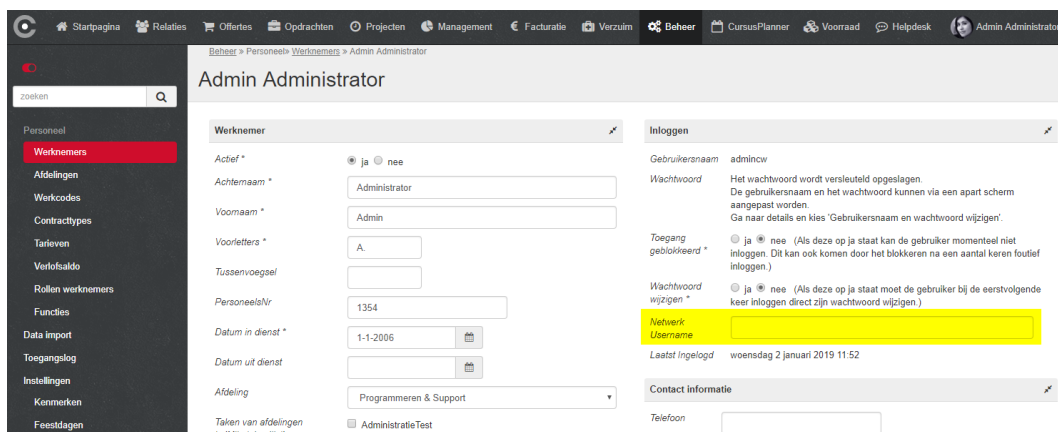
1.2 Netwerkinstellingen en ChainWise aanpassen zodat automatisch inloggen werkt

'Automatisch inloggen via LAN' kan alleen als de gebruikers (Windows-accounts van iedereen die in ChainWise moet kunnen inloggen) rechtstreeks leestoegang hebben op de **ChainWise LAN** directory. Dit is een submap van de ChainWise directory binnen het netwerk.

Als de ChainWise gebruikers leestoegang hebben voor deze map, dan kunnen zij met het Windows-account via 'Automatisch inloggen via LAN' inloggen, tenminste als zijn of haar **Netwerk Username** (Windows inlognaam) in ChainWise bekend is.

De inlognaam en het wachtwoord van een werknemer in de ChainWise database staan in principe los van de loginnaam en het wachtwoord van het Windows-account van die medewerker.

In ChainWise is de koppeling te maken door het veld **Netwerk Username** te vullen met de netwerk inlognaam van Windows, zie onderstaande schermvoorbeeld.



Het is de bedoeling dat in dit veld de loginnaam van de overeenkomstige Windows-account van die persoon ingevuld wordt. Hier wordt namelijk naar gekeken bij het automatisch inloggen.

Bij het werken via een VPN connectie zijn verschillende scenario's mogelijk:

1. Je werkt via **remote desktop** op je 'werk pc'. Gezien je dan op het netwerk met je Windows-account bent ingelogd, zal automatisch inloggen ook werken.
2. Je werkt via **VPN** maar wel op je 'thuis pc'.
In dit geval dien je ook in ChainWise je ChainWise inlognaam en wachtwoord in te vullen.

1.3 Open map in verkenner

Bij de juiste instellingen kan er op veel plaatsen in ChainWise gebruik worden gemaakt van een directe koppeling naar de Windows verkenner browser. Dit kan bijvoorbeeld in het detailscherm van een project of organisatie middels het tabblad 'Documenten'.

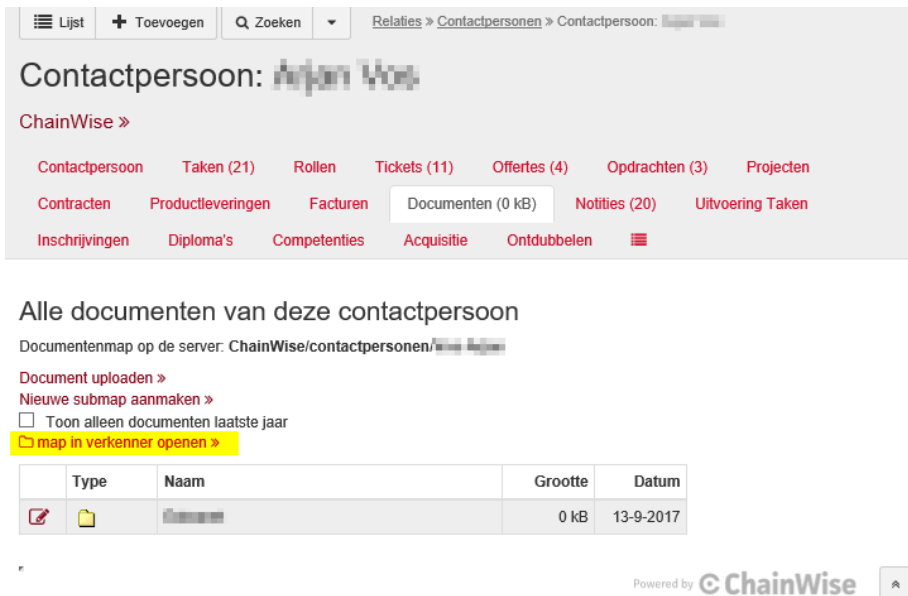
Gezien dit alleen werkt met behulp van Active-X zal voor deze functionaliteit de Microsoft browser Internet Explorer (IE) benodigd zijn. Andere browsers ondersteunen geen Active-X.

De instellingen voor deze browser dienen dan ook te voldoen aan bepaalde eisen. Deze zijn terug te vinden op de volgende webpagina: <http://www.chainwise.nl/support>

Bij het genereren van documenten kunnen de documenten rechtstreeks op de server worden opgeslagen i.p.v. eerst het document lokaal te moeten opslaan om het vervolgens te uploaden.

Ook dit is alleen mogelijk in combinatie met IE óf indien er serverside documentsjablonen worden gebruikt (RTF of docx).

Hieronder is een schermvoorbeeld te zien van de documentenmap bij een organisatie. De link '**map in verkenner openen**' is gemarkeerd met een zwarte omlijning.



The screenshot shows the ChainWise interface for a contact person. At the top, there are navigation options: 'Lijst', '+ Toevoegen', 'Zoeken', and a breadcrumb trail: 'Relaties > Contactpersonen > Contactpersoon: [Name]'. Below this, the contact name is displayed as 'Contactpersoon: [Name]'. A horizontal menu contains various categories: 'ChainWise >', 'Contactpersoon', 'Taken (21)', 'Rollen', 'Tickets (11)', 'Offertes (4)', 'Oprachten (3)', 'Projecten', 'Contracten', 'Productleveringen', 'Facturen', 'Documenten (0 kB)', 'Notities (20)', 'Uitvoering Taken', 'Inschrijvingen', 'Diploma's', 'Competenties', 'Acquisitie', and 'Ontdubbelen'. Below the menu, the section is titled 'Alle documenten van deze contactpersoon'. It includes a sub-header 'Documentenmap op de server: ChainWise/contactpersonen/[Name]' and options: 'Document uploaden >', 'Nieuwe submap aanmaken >', and a checkbox 'Toon alleen documenten laatste jaar'. A link 'map in verkenner openen >' is highlighted with a yellow background. Below this is a table with columns 'Type', 'Naam', 'Grootte', and 'Datum'. The table contains one entry: a document icon, a folder icon, a name, '0 kB', and '13-9-2017'. At the bottom right, there is a 'Powered by ChainWise' logo.

Als de ChainWise documentenmap niet toegankelijk is voor de gebruiker bijvoorbeeld als gebruiker thuis werkt of ChainWise gehost bij ChainWise, dan slaat ChainWise de documenten, die clientside gegenereerd worden, op een lokale documentenmap op. De gebruiker dient na de tijd het bestand in ChainWise te uploaden.

De lokale ChainWise map kan ingesteld worden via de Startpagina in ChainWise. Onderaan de pagina staat een link om de map in te stellen.

Lokale ChainWise map=c:\ChainWise
[Map opnieuw instellen »](#)

Chainwise versie: 8.3.2.0.0

1.4 Netwerkinstellingen en ChainWise aanpassen zodat 'map in verkenner openen' werkt

Deze functionaliteit werkt alleen als je vanuit de client-PC rechtstreeks toegang hebt op de documentenmap van ChainWise.

Hiervoor is het nodig dat de Windows-accounts van de groep ChainWise gebruikers lees- EN schrijfrechten krijgen op de **ChainWise documentenmap**.

De locatie van de ChainWise documentenmap staat in de algemene configuratie file van ChainWise (config/config_inc.asp):

bijvoorbeeld: `const LANPathDocMap = "\\srv2016\documenten\PW4_documenten"`

ChainWise probeert bij het inloggen om op de clientcomputer via dit pad deze documentenmap te benaderen. Als dit lukt zal de functionaliteit 'map in verkenner openen' werken. Je kunt het resultaat van deze test zien direct nadat je inlogt, in de adresbalk van Internet Explorer staat dan het volgende:

`http://startpagina/default.asp?forward=&forqs=&msg=&blnLAN=true`

Het gaat om het laatste stukje: **blnLAN=true** betekent dat je lokale toegang hebt, **blnLAN=false** betekent dat je geen lokale toegang hebt.

LET OP: Op een Mac lukt het dit niet, omdat op Mac geen ActiveX-componenten gebruikt worden. Het werkt alleen op IE browsers.

1.5 Troubleshooting open in verkenner

Soms werkt de functionaliteit 'map in verkenner openen' niet, terwijl je het wel zou verwachten. Mogelijke oorzaken kunnen zijn:

Gebruik via VPN netwerk

Het is mogelijk dat bij toegang via VPN er eerst een verkenner venster met de documentmap geopend moet worden om de connectie 'open' te zetten. Dus de VPN moet soms eerst direct via de verkenner de betreffende map een keer geopend hebben voordat het ChainWise systeem toegang heeft.

Het pad is gedefinieerd met een netwerk drive

Indien in de ChainWise configuratie file het pad naar de documentenmap is gedefinieerd met een netwerk-drive dan is het mogelijk dat het niet vanaf elke client-PC werkt.

In plaats van: `\\srv2016\documenten\pw4_documenten` staat er dan bv `K:\pw4_documenten`

Dat betekent dat iedereen de netwerk-drive K moet laten verwijzen naar `\\srv2016\documenten\pw4_documenten`.

2. Support en contactgegevens

Support

Voor vragen over ChainWise kunt u contact opnemen met onze supportafdeling.
074 24 90 430 of support@chainwise.nl



Wij zijn u graag van dienst

Telefonisch contact

Wij zijn op ma t/m vr van 8.30 tot 17.00 uur telefonisch te bereiken via:
074 24 90 430

Stuur ons een bericht

U kunt ons eenvoudig een bericht sturen.
U ontvangt zo spoedig mogelijk een reactie van ons.
info@chainwise.nl

Bezoek ChainWise

Demmersweg 40
7556 BN Hengelo

U bent van harte welkom.