



# Handleiding

# Digitaal scrumbord

Product ChainWise Bedrijfssoftware

Datum 15-7-2021

**Alle rechten voorbehouden aan ChainWise**

Niets in deze uitgave mag worden gebruikt in welke vorm dan ook zonder schriftelijke toestemming van ChainWise

## Inhoudsopgave

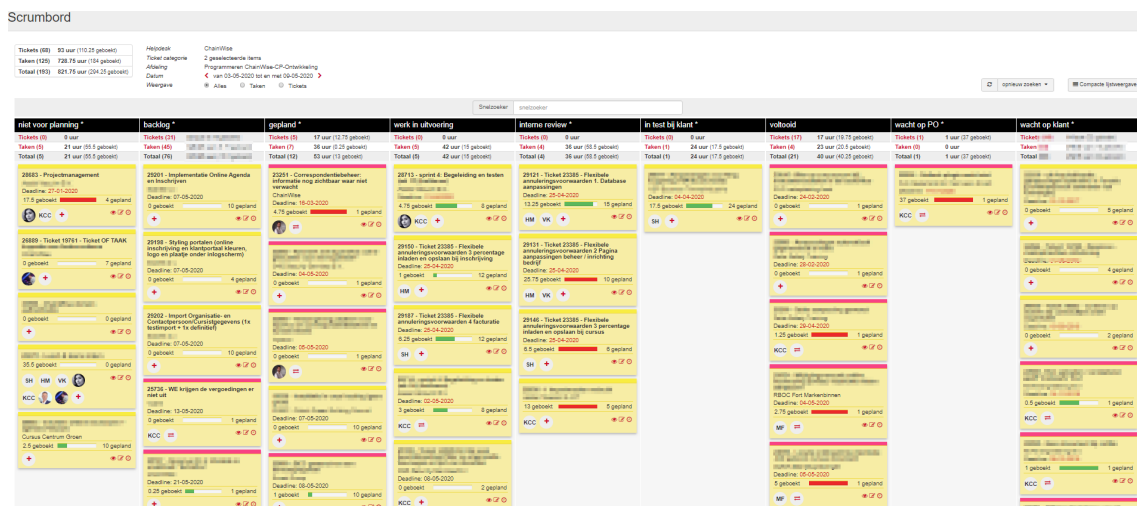
1. DIGITAAL SCRUMBORD	3
2. STATUSSEN	5
3. DEADLINES	5
4. MEERDERE SCRUMBORDEN IN EEN	5
4. SUPPORT EN CONTACTGEGEVENS	6

# 1. Digitaal scrumbord

Op het scrumbord worden de werkzaamheden die volgen uit tickets (die zijn aangemaakt in de helpdesk module) en taken (die meestal volgen uit grotere gewonnen offertes, dus opdrachten, maar ook interne werkzaamheden die zijn vastgelegd in taken) middels het digitale scrumbord.

Op het scrumbord worden tickets en taken getoond waarbij kolommen de status weergeven en taken en tickets ('kaartjes') van de ene kolom naar de andere verschoven kunnen worden. Ook kunnen de taken en tickets eenvoudig ingezien en/of bewerkt worden en kunnen uren geboekt worden op taken en tickets vanuit het scrumbord. De uitvoerende(n) worden op het scrumbord getoond middels bij werknemers ingevoerde foto's, of hun initialen als er geen foto is toegevoegd bij een werknemer. Het toevoegen, verwijderen of wijzigen van uitvoerenden bij een taak of ticket is met een muisklik of tik op een touchscreen snel door te voeren.

De tickets en taken tonen hoeveel tijd er begroot/ingeschat is én de reeds gependeerde tijd weer geeft. Ook is de totale gependeerde en geplande tijd per status voor alle taken én voor alle tickets zichtbaar.



De gele 'kaartjes' zijn taken, de roze zijn tickets. Bij een ticket is 1 uitvoerende mogelijk, bij taken zijn dat er meerdere mogelijk (eventueel van verschillende afdelingen).

Boven in het scrumbord kunnen enkele filters worden gezet.

Er is een button 'compacte weergave' beschikbaar om minder informatie van de kaartjes te tonen zodat er meer kaartjes op een scherm zichtbaar zijn.

Als onder 'opnieuw zoeken' voor 'uitvoer modus' in plaats van de in het eerder getoonde plaatje gekozen 'plan modus' wordt gefilterd dan worden alleen die kolommen getoond die voor uitvoerenden van belang zijn en word ook geen datumfilter meer getoond. Zo zou dit scrumbord prima getoond kunnen worden op een groot touch-screen (TV). Een sprint gaat dan uit van een week (zondag t/m zaterdag).

**Scrubbord**

Tickets (37) 88 uur (151.6 geboeke)  
 Taken (75) 379.8 uur (121.75 geboeke)  
 Totaal (112) 428.8 uur (223.25 geboeke)

Zoeken  
 Opnieuw zoeken  
 Helpdesk  
 Ticket categorie  
 Afdeling  
 Soort filter

stuit  
 ChainWise  
 ChainWise Curriculum: ChainWise Overig  
 Programmeren ChainWise-CP-Ontwikkeling

Uitvoer modus Plan modus

Zoeken

Composite (toegevoegd)

gepland *	werk in uitvoering	interne review *	in test bij klant *	voltooid	wacht op PO *	wacht op klant *
<p>22251 - Correspondentbeheer: informatie nog zichtbaar waar niet vereacht</p> <p>ChainWise</p> <p>Deadline: 15-03-2020</p> <p>4.25 geboeke</p> <p>1 gepland</p> <p>0/2</p>	<p>4.75 geboeke</p> <p>0 gepland</p> <p>KCC +</p> <p>0/2</p>	<p>13.25 geboeke</p> <p>15 gepland</p> <p>HM VK +</p> <p>0/2</p>	<p>17.5 geboeke</p> <p>24 gepland</p> <p>SH +</p> <p>0/2</p>	<p>0 geboeke</p> <p>1 gepland</p> <p>+</p>	<p>37 geboeke</p> <p>1 gepland</p> <p>KCC</p> <p>0/2</p>	<p>0 geboeke</p> <p>5 gepland</p> <p>+</p>
<p>0 geboeke</p> <p>1 gepland</p> <p>0/2</p>	<p>1 geboeke</p> <p>12 gepland</p> <p>HM +</p> <p>0/2</p>	<p>25.75 geboeke</p> <p>10 gepland</p> <p>HM VK +</p> <p>0/2</p>		<p>0 geboeke</p> <p>1 gepland</p> <p>+</p>		<p>0 geboeke</p> <p>1 gepland</p> <p>+</p>

## 2. Statussen

Als een kaartje wordt verschoven van een kolom naar een andere dan wordt onderwater de status van een ticket of taak gewijzigd. In het geval van een ticket zal (in enkele gevallen) tevens een nieuwe tab worden geopend zodat het ticket bijgewerkt kan worden met informatie en/of kan de klant worden geïnformeerd over de nieuwe status van het ticket.

Om het digitale scrumbord mogelijk te maken zijn in bestaande modules aanpassingen doorgevoerd. Zo is het nu mogelijk om bij taken zélf een lijst met statussen vast te leggen en ook élders in ChainWise te gebruiken. Daarbij kunnen per status diverse instellingen worden ingegeven zoals bijvoorbeeld of er uren op taken met een bepaalde status geboekt kunnen worden of niet, of het een status is voor de planningsmodus in het scrumbord en of een ticket met deze status grijs of zwart in lijsten moet worden getoond.

## 3. Deadlines

De taken en tickets die op het scrumbord worden getoond hebben een deadline die valt in de in het filter ingestelde periode. Voor tickets en taken is het echter mogelijk om een (nieuw) veld 'datum planning' te vullen waarmee niet de deadline, maar een 'interne plandatum' wordt gebruikt als deadline op het scrumbord zodat de in de SLA afgestemde SLA voor het ticket niet hoeft te worden aangepast om de werkzaamheden eerder op het scrumbord te kunnen plaatsen.

## 4. Meerdere scrumborden in een

Er kan door meerdere teams gebruik worden gemaakt van verschillende scrum borden. Zo zijn er binnen onze bedrijven 5 teams gedefinieerd die gebruik maken van eigen planningen middels een eigen scrumbord.

Dit is voor taken te realiseren door met verschillende afdelingen te werken. De taak kan daarbij aan een afdeling zijn gekoppeld (en eventueel aan een persoon), maar kan direct aan een werknemer zijn gekoppeld.

Voor tickets wordt gekeken naar de gefilterde helpdesk (indien meerdere helpdesks zijn geconfigureerd) én bij welke afdeling de uitvoerder van het ticket hoort. Indien er geen uitvoerder is vastgelegd bij een ticket dan wordt gekeken naar de gefilterde categorie van het ticket.

## 4. Support en contactgegevens

### Support

Voor vragen over ChainWise kunt u contact opnemen met onze supportafdeling.  
**074 24 90 430** of [support@chainwise.nl](mailto:support@chainwise.nl)

**Wij zijn u graag van dienst**



### Telefonisch contact

Wij zijn op ma t/m vr van 8.30 tot 17.00 uur telefonisch te bereiken via:  
**074 24 90 430**

### Stuur ons een bericht

U kunt ons eenvoudig een bericht sturen.  
U ontvangt zo spoedig mogelijk een reactie van ons.  
[info@chainwise.nl](mailto:info@chainwise.nl)

### Bezoek ChainWise

Demmersweg 40  
7556 BN Hengelo

U bent van harte welkom.